



开栏语:

今年3月,全国总工会下发《推进货车司机等群体入会工作方案》,并启动试点工作,广东成为全国开展货车司机入会集中行动试点单位之一。6月,省总工会和省交通集团牵头,由广东粤运交通股份有限公司承办的江(门)罗(定)高速新城服务区“爱心驿站”揭牌,正式拉开了货车司机、快递员、护工、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等八大群体关爱行动的序幕。

为配合省总部署,本报记者近日对货车司机、快递员、护工、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员等八大群体生存状况进行调查,了解这些群体职工的需求。

多数没有五险一金、工作时间长、收入不稳定、担心被投诉扣罚

快递小哥没有安全感 离职率高

专家:推动企业建立工会组织,营造和谐发展的氛围

全媒体记者 王艳

7月15日,20岁的小方结束了近1年的快递员生活,重新找了一份商场销售员的工作。他说,做快递小哥,每天开着三轮车大街小巷送货很不安全,公司虽然买了商业保险,但没有社保,加上计件工资,收入也不稳定,还要担心客户投诉。“做得实在太累了,再也不想从事这个行业了。”小方说。

近年来,新兴经济形态促进了快递行业的迅猛发展,快递员成为大家最常打交道的职工群体。但是,这个群体的劳动权益、制度保障和工作状况一直饱受争议。近日,记者采访了几位在不同经营模式的公司工作的快递员,发现加盟模式的快递公司离职率高,员工权益难保障。在各种工作压力中,快递员最担心客户投诉。专家建议,各级工会应推动企业依法依规建立工会组织,利用工会组织对员工进行法制宣传,提高维权意识。

加盟制网点的快递员劳动权益难保障

小方是广西人,2017年1月来广州,在番禺洛溪一家快递中转站做打包工。小方说,他喜欢网购,大到家居电器,小到生活用品都从网上买,“每次快递员上门给我送包裹的时候,我都特别开心。”为了将这份快乐传给更多的人,去年7月,他跳槽到昊昊通在天河的一家加盟网点做快递员。

“我们虽然和公司签了劳动合同,但是没有五险一金。”小方说,鉴于快递行业的危险性,公司为员工买了“意外险”,如果发生交通事故等,人和车都会有保障,但该险种一般较便宜。“我特意

咨询了一下,一般只有在发生重大意外事故时,才给予赔付。生病或者上班途中遭遇小意外保险公司都不赔付,或全额赔付,我觉得没有安全感。”

据了解,广州快递公司主要有加盟、直营和网约三种模式。国内快递的“四通一达”几乎采用的都是加盟模式,普遍没有为快递员缴纳社保和公积金。直营模式以京东和顺丰为代表,管理规范,员工的社保和公积金缴纳比例高。网约模式以达达派送、蜂鸟派送为代表,派送员通常和网约平台签订合作协议,通过APP派单。

小方表示,除了没有社保外,收入不稳定和担心被扣罚也是他烦恼的问题。

“工资是计件,派件量跟快递员分配到的地段有关。有的地段位于闹市区,写字楼多,自然派件量多。我负责的区域不太繁华,赶上‘双十一’这种电商节日,每天能送出50-60件货,平时都很闲,每件能提1元~1.5元,每个月平均下来也就4000元左右。最糟心的是,我们要开着送货车自己去仓库拉货,然后再派送,这种车型是不能上路的,如果被交警扣罚都要自己承担。”

有五成快递员最担心恶意投诉

去年,广州市总工会发起了“广州市产业工人队伍状况研究”课题,调研显示,超五成快递员“担心有恶意投诉”。

小方告诉记者,遭遇客户投诉被罚款是快递员频繁离职的原因。他曾经有一个同事,收到发件方的一台洗衣机,加了泡沫和木桩进行打包,结果客户收件的时候发现洗衣机已经摔坏了。在厘清责任时,公司以打包不合格为由让快递员全赔。“在物流管理链

不太规范的公司,很难查清货物的破损责任在于收件方还是物流方,有些快递员不理解或者认为扣罚过重,就会选择不要工资直接离职。”

今年24岁的张易是顺丰公司力讯商务中心收派员,已经入职3年,一直从事一线工作。他每天早上7点到仓库分拣出自己的快件,然后回到分派点,开始一天的派件工作。“上午干完活要到12点,中午可以休息到3点,再接着收派件,晚上7点左右完成快

件打包、交件后就可以下班。”张易说,工作是有累,但是忙一些收入就会高一些。相比工作时间长,张易最担心遭遇客户投诉。“公司实行奖惩制度,一旦产生客户投诉,虽然不会罚款,但会扣分,年终的评优评先会受影响。相应的,如果有客户表扬或者工作突出,也会获得对应的奖励加分。我感觉要是同事们认为我业务不熟练,是很没有面子的事情,所以我平时很注重服务技能的提升。”

探索推行快递员代表定期轮流进入工会制度

记者了解到,作为快递企业龙头,顺丰速运集团已于2007年就成立了工会。广州顺丰速运有限公司干事陈翠娜表示,一路走来,顺丰工会通过多种形式的关怀慰问与帮扶,技能比武与学历提升等,营造积极向上,温馨和睦的氛围。“目前学历提升教育培训活动很受员工欢迎。去年,广州有85名员工参与在职学历提升教育并成功毕业领取到相应补贴,还有86名员工参与今年的一线职工‘圆梦工程’学历提升教育专项活动,目前秋季报读仍在进行中。”

去年,广州工程技术职业学院副

院长张彦忠牵头完成了“广州市产业工人队伍状况研究”课题。他认为,要改善快递员的工作和生活状况,需要政府、企业、工会及快递员自身四个方面共同努力。首先,政府要完善相关法律法规,加强监管,协助劳动者改善基本权益。其次,快递企业要勇于承担社会责任,规范企业管理,严格执行工时、休假等方面的法律规定。在培训方面,公司应为员工提供一定的技能培训和职业发展通道规划,提高员工的忠诚度。建立良好的企业文化制度,营造良好互助的工作氛围。再次,工会组织积极引导

广大快递员正确认识工会的角色,探索推行快递员代表每月或每季度轮流进入工会制度,让他们作为流动委员参与劳动争议调解和仲裁过程,加深对工会角色的认识。各级工会组织要加强对企业建立完善工会组织的政策指导,推动企业建立工会组织,营造企业和谐发展的氛围。最后,快递员需要加强服务意识、参与技能培训、提高服务质量。同时,要主动学习法律知识,学会利用法律武器维护自身权益,当遇到纠纷时,与企业协商调解,或者寻求工会帮助,理性维权。

