



12351 热线追踪

主办:南方工报
协办:12351广东职工热线中心

开栏的话

12351广东职工热线,自2004年10月15日开通以来,在职工维权工作中发挥了积极作用。特别是去年广东省总工会对维权热线进行升级后,实现了工会对全省职工维权服务的一站式受理,业务咨询量猛增,影响力逐步扩大。据统计,热线月均咨询量高达11846人次,截至2019年4月15日,共生成1197张工单,按期办结率100%,满意度96.8%;累计为1307位职工追讨回权益金额累计889万元,并解决了一批涉案金额较大的群体性纠纷。小小的一热线,在政府、企业和职工之间搭起一座桥梁,畅通了职工诉求的渠道,也扩大了工会维权的影响。为进一步推进热线服务工作,从本期起,本报和12351广东职工热线联合推出“12351热线追踪”栏目,持续报道来自热线背后的职工维权故事,敬请垂注!

离职厨师讨欠薪 屡遭推诿

处理结果:求助工会后工资立马结清

本报讯(全媒体记者许接英)“我们三个人的工资都拿到了,谢啦!”6月6日,在东莞务工的陕西籍农民工老孟在电话中向12351广东职工热线提供的帮助表示了感谢。

据悉,老孟原是东莞市某膳食管理服务有限公司的一名厨师,于今年3月25日和妻子一起入职。老孟是主厨,妻子做厨工。但干了一个月,老孟说自己受不了了,坚决要辞职。

“每天要做四五百人的饭菜,厨房却只有4个人,就我一个主厨,人员配置根本不够。”老孟告诉记者,每天他从早上6点半开始,一直干到中午12点,接着又从下午1点半忙到晚上7点半,每天工作时间11个半小时。老孟曾要求老板邵某多招几个帮手,但邵某未置可否。老孟不好说什么,坚持干了一个月,最后累得实在坚持不下去了。

老孟说,4月26日,他和妻子还有另一个同事一起提出辞职,老板的回应也很干脆,当场表示不干就走,并让他们马上收拾行李,并称月底准时给他们打钱。

然而,到月底老孟并没有如期收到工资。一直等到“五一”假期过后的5月4日,老孟再也按捺不住,打电话联系公司。令他没想到的是,这次他又吃了“闭门羹”,相关人员均不接听他电话,也不回他微信。情急之下,老孟只好托相熟的同事去询问,老板娘才捎回口信说让老孟等到5月15日再说。岂料到了说好的日期,老孟被公司告知,工资要再缓缓,过段时间再发放。

这下把老孟气坏了。“怎么要回自己的血汗钱就这么难?”面对公司的一拖再拖,老孟虽气愤不已,却也无可奈何。“不敢和公司撕破脸,怕到头来一分钱都要不到。”

最后在同事的建议下,老孟于5月7日拨通了12351广东职工热线求助。12351坐席律师在倾听了老孟的遭遇后,建议老孟先搜集单位拖欠工资的证据,之后可以申请劳动仲裁。同时该案被转交到该膳食管理服务有限公司所在地的东莞市寮步镇总工会跟进办理。

“工会的人和我联系,态度还不错。”老孟向记者反映,寮步镇总工会的工作人员打电话向他了解情况后不久,此事就有了进展。在当地劳动部门和工会的积极协调下,5月15日晚上9点多,老孟和妻子、同事三人均收到公司转账过来的工资款。其中,老孟收到4400元,老孟妻子收到3900元,另一个同事收到约3000元,三人共计追讨回工资11300元。

模具工不满补偿方案竟被放长假

处理结果:工会调解促双方和平“分手”

本报讯(全媒体记者许接英)李某军是一名模具工,在河源一家企业工作近三年。一个多月前,李某军被列入公司裁员名单。由于不同意公司的补偿方案,竟被公司放了长假。他只好投诉到12351广东职工热线。最终在当地工会的积极调解下,双方达成一致解除了劳动合同,李某军也顺利拿到了相应的补偿金。

2016年7月,李某军进入鸿某实业(河源)有限公司当模具工。据李某军称,入职后他就和公司签订了劳动合同,公司也有为他缴纳社保,平均每月工资4700元。今年5月初,鸿某实业(河源)有限公司因生产效益不好要裁员,李某军不幸也在裁员之列。

在协商解除劳动合同的经济补偿金时,李某军和公司各执一词,互不相让。李某军认为,按照法律规定,公司应支付双倍补偿金,考虑到公司实际困难,若对方肯按照员工工作一年支付一个月的经济补偿金,他也勉强接受。照此方案,公司需向李某军支付三个月的经济补偿金约14000元。令他失望的是,公司这边却只愿意向李某军支付6200元的经济补偿,还不到李某军最低期望值的一半。

此外,李某军还反映,公司在赔偿上大搞特殊化,对于像他这样的车间员工,只有不到一半的补偿,而公司管理层人员却可以领到法定的经济补偿金。“太不合理了,法律面前人人平等的,怎么管理层就能拿到足额的补偿金。”李某军抱怨道。

协商不成后,李某军被公司放了长假。“公司说一个月内还是正常支付工资,一个月后就只按河源市的最低工资标准支付基本生活费,要我做好心理准备。”

5月6日,李某军致电12351广东职工热线投诉用人单位,希望工会介入协助处理。据了解,在接到李某军的投诉工单后,河源县总工会迅速与李某军取得联系,代表员工出面与鸿某实业(河源)有限公司方面进行沟通。此后,工会多次组织李某军及该公司负责人张某进行协调,双方一致同意协商解决此事。5月17日,在当地工会的见证下,该公司一次性向李某军支付8000元经济补偿金,双方劳动关系解除。

李某军向记者证实,他已顺利拿到了8000元经济补偿。“工会确实实在在帮我们职工争取权益。”李某军说。

工人离职被欠薪1600元

处理结果:工会协助处理,迅速化解纠纷

本报讯(全媒体记者兰兵)面对总是拖欠工资的公司,在深圳打工的李秀(化名)忍无可忍,提出了离职申请,让她始料不及的是,离职时公司依然有几千元工资没有结清,还推脱说钱不够。无奈之下,李秀拨打了12351广东职工热线,通过工会的帮助,她很快拿到了自己的工资。

李秀于2017年12月经人介绍入职某生物科技(深圳)有限公司。“月工资两千多元,签订了劳动合同,五险一金都有。”李秀说,但入职后几个月,却发现这家公司拖欠工人工资,一开始欠1个月,后来欠3个月。”李秀和其他同事无奈之下,只得经常去找公司讨要。虽然讨要后能拿回工资,但这样主动讨薪总让李秀觉得不舒服。

2019年3月,已被欠薪3个月的李秀提出了离职申请,公司批准了。但在3月20日离职交接当天,李秀发现她的工资却没有结清。“总共5000多元工资,我一再要求要离职当天全部结清,但公司的人却推说钱不够,要先支付给在职员工工资,然后才发离职员工的工资,让我等等。”李秀说,她后来多次找公司负责人要求结清工

资。最终,公司仅支付了3000元。“还欠我2000多元工资。”

已经离职的李秀等待着公司兑现承诺,但4月份某生物公司统一发工资的时候,她却只收到几百元工资,还剩最后1600余元的工资被拖欠。李秀对于能否要回剩下的工资开始不抱希望了。

这时,一位从该公司离职的电工师傅建议她拨打12351广东职工热线求助。“这位电工师傅也被欠薪,通过劳动部门介入,最终拿到被拖欠的工资。”于是,李秀拨通热线,将自己的情况告知了工作人员。

让李秀想不到的是,没过几天,有社区居委会工作人员联系她并表示已经与该生物公司沟通,将帮助她讨回工资。第二天,李秀就收到1600多元工资款。这样快速的处理结果让李秀感到非常意外和感动。

原来,12351广东职工热线接到李秀的反映后,立即在平台形成工单,然后通过当地工会联系相关居委会,出面与该生物公司沟通,最终在5月26日帮助李秀讨回了被欠的工资。